



REPUBLIC OF KENYA



THE TECHNICAL UNIVERSITY OF KENYA

Education and training for the real world

HATI YA UTOAJI HUDUMA

	HUDUMA	WAJIBU	GHARAMA	MUDA (katika muda wa)
1	Usajili	Kufikia kiwango cha chini hitajika kilichowekwa na Seneti ya Chuo	Bila malipo	Wanafunzi watarajiwa kupewa mwongozo wa kupakua barua za usajili mtandaoni angalau miezi miwili kabla ya tarehe ya kujiunga
2	Ufundishaji	Ulipaji wa ada zilizowekwa na kujisajili	Bila malipo	Kulingana na ratiba zilizoidhinishwa na Seneti ya Chuo
3	Mitihani	Ulipaji wa ada zilizowekwa na kujisajili	Bila malipo	Kulingana na ratiba zilizoidhinishwa na Seneti ya Chuo
4	Mahafali	Cheti cha kukamilisha, kukodisha mavazi ya kitaaluma na ulipaji wa ada zilizowekwa	Ada zilizowekwa	Kulingana na ratiba zilizoidhinishwa na Seneti ya Chuo
5	Uelekezi, ushauri nasaha na mwongozo wa kikazi	Uzingativu wa masharti na maadili ya msingi ya Chuo	Bila malipo	Katika muda uliowekwa katika sera za Chuo
6	Shughuli zingine za mitaala	Kujiunga na vilabu, vyama na vyombo vya kitaaluma	Bila malipo	Kila mwaka wa kimasomo
7	Huduma za maslahi ya mwanafunzi	Mwanafunzi aliyejisajili kikamilifu	Bila malipo	Kalenda iliyoidhinishwa na Seneti ya Chuo
8	Ubunifu	Uzingativu wa sheria na sera husika	Bila malipo	Kalenda iliyoidhinishwa
9	Uelekezi na Biashara	Uzingativu wa sheria na sera husika	Bila malipo	Kalenda iliyoidhinishwa
10	Usimamizi wa rasilimali za wafanyakazi	Uzingativu wa miongozo ya kisheria, kiudhibiti na kisera	Bila malipo	Kalenda iliyoidhinishwa na Seneti ya Chuo
11	Usimamizi wa Nyenzo na Miundo Mbinu	Uzingativu wa miongozo ya kisheria, kiudhibiti na kisera	Bila malipo	Kalenda iliyoidhinishwa na Seneti ya Chuo
12	Usimamizi wa rasilimali za Kifedha	Uzingativu wa miongozo ya kisheria, kiudhibiti na kisera	Bila malipo	Kulingana na muda ulioidhinishwa kuambatana na sera

Tunajitolea kudumisha Ustaarabu na Ubora Katika Utoaji Huduma

Ikiwa huduma zetu zitachukuliwa kuwa zisizofaa au zisizoafiki, malalamiko yaweza kuripotiwa kwa:

Naibu wa Chansela

Chuo Kikuu cha Ufundi, Kenya
Barabara ya Haile Sellasie, Nairobi
S.L.P. 52428 - 00200, Nairobi.
Barua pepe:vc@tukenya.ac.ke
Tovuti: www.tukenya.ac.ke

Katibu wa Tume/Afisa Mkuu Mtendaji

Tume ya Kusimamia Haki
West End Towers, Orofa ya 2, Barabara ya Waiyaki, Westlands, Nairobi
S.L.P. 20414 - 00200, Nairobi, Kenya
Tel: 020-2270000 / 2303000 / 263765
Barua pepe: complaint@ombudsman.go.ke, au info@ombudsman.go.ke
Tovuti: www.ombudsman.go.ke

HUDUMA BORA NI HAKI YAKO

Saini:

Prof. Dr.-Ing. Benedict M. Mutua, PhD, Rer. Nat
Naibu wa Chansela

5th March 2025

Tarehe: